



Óptima disponibilidad del sistema.
Gracias a los expertos & Smart Services de H2O.



Queremos proporcionarle una ayuda a largo plazo, con servicios a su medida

Una **disponibilidad óptima del sistema** y un **alto rendimiento del tratamiento** requieren una optimización continua. H2O le ofrece varias opciones, que también pueden combinarse entre sí: desde la iniciativa propia mediante soporte digital hasta un paquete integral sin preocupaciones para usted.



Iniciativa propia mediante apoyo de los Smart Services



Smart Service Cockpits y Health Report

Mantenimiento predictivo para una óptima disponibilidad del sistema

- Análisis de la eficiencia y el rendimiento de la evaporadora
- Recomendaciones de actuación



Soporte básico a distancia por nuestros expertos H2O



Contrato de mantenimiento a distancia y e-Service

Evita 8 de cada 10 visitas no planificadas de nuestros técnicos

- Acceso remoto de los técnicos de H2O
- Análisis de rendimiento
- Resolución de errores



Asistencia Premium in situ por nuestros expertos de H2O



Contrato de mantenimiento H2O

Servicios "todo incluido" para un máximo rendimiento de la máquina

- On Site 12**
2 mantenimientos en 2 años
- On Site 8**
3 mantenimientos en 2 años
- On Site 6**
4 mantenimientos en 2 años

Smart Service Cockpits

OEE Performance Cockpit Overall Equipment Effectiveness



- Muestra la eficacia global del sistema
- Identifica la necesidad de optimización para la máxima eficiencia

Condition Monitoring (CM)

CM-análisis



CM-ciclo

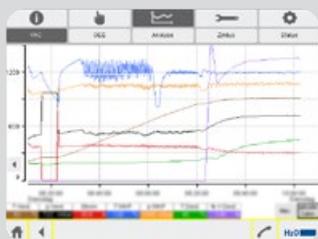


CM-estado



- Reconoce pérdidas de rendimiento y ofrece **recomendaciones de actuación** adecuadas
- El mantenimiento predictivo **reduce tiempos de inactividad**

Trend Cockpit

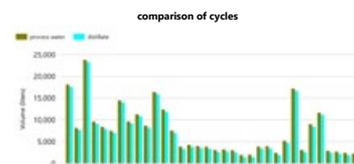


- Reconoce pérdidas de rendimiento en tiempo real
- Aumenta la disponibilidad del sistema mediante **optimizaciones preventivas**

Health Report

- Informe mensual por E-Mail con una visión completa del sistema, ahorros y recomendaciones de actuación

H ₂ O VACUDEST Health Report		1/29/2024
overview VACUDEST		
Serial No.		
Contact / Customer		
VACUDEST type	XL 12.000 CC @ V6.00.00	
evaluation from	9/18/2023	until 12/31/2023
	10/3/2023	
	1/2/2024	
	250.50	●
	233.17	●
	17.33	●
	61.50	●
	315.08	●
	34	●
	2	●
	0	●
	0	●
cost-benefit analysis		
costs		
electricity costs	0.08 € / kWh	2,306.16 €
disposal concentrate	125 € / m ³	2,166.25 €
maintenance costs	2 € / m ³	501.00 €
operation costs	3 € / m ³	751.50 €
total costs		5,724.91 €
savings		
Process water disposal**	100 € / m ³	25,050.00 €
tap water**	4 € / m ³	932.68 €
total savings		25,982.68 €
result		20,257.77 €
* costs for disposal without reprocessing		
** when the distillate is reused		



Más información sobre nuestros cockpits y el Health Report en la web:



Estamos a su disposición: con nuestros contratos de mantenimiento

Duración de 2 años

On Site 12 – 2 mantenimientos in situ

- Actualizaciones de software gratuitas
- Mantenimiento con tarifa plana de desplazamiento
- Diagnóstico remoto
- Comprobación de proceso (laboratorio)
- descuento para formación en Steinen
- Asistencia por vídeo en directo
- Tarifa plana de desplazamiento para averías

On Site 8 – 3 mantenimientos in situ

- Actualizaciones de software gratuitas
- Mantenimiento con tarifa plana de desplazamiento
- Diagnóstico remoto
- Comprobación de proceso (laboratorio)
- 50 % de descuento para formación en Steinen
- Asistencia por vídeo en directo
- Tarifa plana de desplazamiento para averías

On Site 6 - 4 mantenimientos in situ

- Actualizaciones de software gratuitas
- Mantenimiento con tarifa plana de desplazamiento
- Diagnóstico remoto
- Comprobación de proceso (laboratorio)
- 100% de descuento para formación en Steinen
- Asistencia por vídeo en directo
- Tarifa plana de desplazamiento para averías

Remote - ayuda por teléfono y vídeo

- Actualizaciones de software gratuitas
- Tarifa plana de desplazamiento
- Diagnóstico remoto
- Comprobación del proceso (laboratorio)
- 50 % de descuento para formación
- Asistencia por vídeo en directo
- Health Report

25%
de descuento
en 2024*.

*Con motivo del 25 aniversario de H2O GmbH, les ofrecemos un 25 % de descuento en el contrato de mantenimiento remoto. Válido hasta el 31 de diciembre de 2024.

Sus ventajas a través de nuestros servicios



Ahorro en costes de servicio gracias a medidas preventivas, costes de servicio calculables



Ahorro en el tiempo y los costes operativos gracias a un sistema optimizado



Disponibilidad óptima de la instalación y constante rendimiento del tratamiento

¿Tiene preguntas?

Estaremos encantados de seleccionar con usted los servicios que se adecuan a sus necesidades!

Hable con nuestros expertos de servicio:
info@h2o-de.com | +49 7627 9239-0 | www.h2o-de.com

